

LiPowerline

通用问题解答

北京数字绿土科技股份有限公司

目录

1. 打开软件出现闪退现象	3
2. 加载点云后出现软件闪退问题	3
3. 加载数据后提示“创建缓存目录失败”	3
4. 移动数据位置、修改数据名称时，软件运行发生错误	3
5. 地面点分类/切档/危险点检测流程特别缓慢或无法进行	3
6. 危险点检测后没有出现危险点	3
7. 无法进行挂绝缘子操作	4
8. 无法基于绝缘子批量生成导线	4
9. 矢量电力线出现错位问题	4
10. 基于绝缘子批量生成导线与点云导线位置偏离	4
11. 危险点检测，只有红色危险区域，没有危险点列表。	4
12. 打开软件，点选功能菜单，显示请联系 info@lidar360.com 或者 info@greenvalleyintl.com	4
13. 生成报告弹出“程序出错，终止执行”	5
14. 打开之前分类的点云数据，类别和颜色错乱	5
15. 软件计算不了危险点，把检测距离设置多大，都检测不了危险点	5
16. 危险点计算时寻找小号塔和大号塔失败	5
17. 打开点云自带粉色。	5
18. 授权码激活无效，软件继续弹出授权对话框	5
19. 生成杆塔精细化航线报错，Tower info is not enough.Cannot generate trajectory.	6
20. 加载点云后浏览窗口点云闪烁	6
21. 通道分类点失败	6
22. Failed to read out-bin file	6
23. Failed to open xx.las/xx.lidata	6
24. Can't find lidata file	6
25. Failed to get point cloud data to classify ground	6

1. 打开软件出现闪退现象

查看软件安装目录，如安装在 C 盘，选择管理员身份运行软件。

如已安装在其他内存盘，请右键点击 LiPowerline 软件——属性——兼容性——Windows7/Windows8 兼容模式运行软件。

2. 加载点云后出现软件闪退问题

- (1) 查看软件安装目录，如安装在 C 盘，选择管理员身份运行软件。
- (2) 查看存放点云的内存盘是否已满，请保证一定量的内存空间。
- (3) 查看电脑系统显卡驱动是否安装正确版本，请用系统检测工具安装最适配显卡驱动。
- (4) 查看点云解算情况，是否存在点云没有解算完。

3. 加载数据后提示“创建缓存目录失败”

- (1) LiPowerline 打开时会自动读取上一次的配置。
- (2) 如上一次配置的工作目录以及改名或删除，重新按正确路径读取文档
- (3) 如需要打开新的数据时，请手动重新设置工作目录

4. 移动数据位置、修改数据名称时，软件运行发生错误

请勿在软件运行过程中移动数据位置，或修改数据名称，如需要修改杆塔名称，在切档前编辑杆塔时完成，如需移动数据位置，在未启动软件时进行，且注意修改工作目录/输出目录

5. 地面点分类/切档/危险点检测流程特别缓慢或无法进行

(1) 请在运行 LiPowerline 时尽量减少其他程序的运行，尤其是内存及 CPU/GPU 占用量较大的程序

(2) 建议切档与分类分开进行，先切档，后分类，这样减小待分类数据量，可大幅度缩短分类流程所需的时间

6. 危险点检测后没有出现危险点

- (1) 检查工程配置中，是否勾选检测类别，检测距离是否设置过小。
- (2) 检查点云切档数据文件名是否不规范，标准格式为 index1-index2(name1_name2)，例如“1-2(1#_2#)”，不能含其他文字或符号。
- (3) 检查点云数据及工作目录是否在非 C 盘的路径，不建议 C 盘路径处理数据。

7. 无法进行挂绝缘子操作

请检查杆塔列表中杆塔类型是否选择了直线塔和耐张塔。

8. 无法基于绝缘子批量生成导线

- (1) 检查是否分类导地线
- (2) 检查是否存在漏挂绝缘子或重复挂绝缘子情况。
- (3) 如果只需要对单独几段数据进行批量生成模拟导线，请检查数据是否在完整的耐张段范围内。
- (4) 检查塔类型选择是否正确。
- (5) 检查杆塔名称序号与点云切档数据命名是否逐一对应。

9. 矢量电力线出现错位问题

- (1) 请检查绝缘子挂点位置，调整到合适位置。
- (2) 出现错位后，需要手动删除矢量线，并基于绝缘子单根拟合电力线。

10. 基于绝缘子批量生成导线与点云导线位置偏离

- (1) 请检查绝缘子挂点位置，调整到合适位置。
- (2) 请检查数据质量，如果导线类别点云稀疏，或缺少点云，会影响自动批量拟合导线效果，请点击电力线——基于绝缘子拟合电力线——拟合单根电力线，手动选择绝缘子以及电力线挂点生成模拟导线

11. 危险点检测，只有红色危险区域，没有危险点列表。

检查切档数据名称和标记杆塔名称是否一致，切档数据名称为软件自动生成，不能人工修改。

12. 打开软件，点选功能菜单，显示请联系 info@lidar360.com 或者 info@greenvalleyintl.com

安装目录下 LiPowerlineExe.exe 可能被杀毒软件删掉了，需要退出杀毒软件，或者在 360 安全卫士，把软件安装目录添加到信任区里。卸载或删掉之前的安装目录，重新安装 LiPowerline 软件。

13. 生成报告弹出“程序出错，终止执行”

工程配置中的坐标系没选，重新选择对应坐标系；

14. 打开之前分类的点云数据，类别和颜色错乱

点击点云菜单页中的重置按钮，重启软件。此问题已在 20230714 版本解决。

15. 软件计算不了危险点，把检测距离设置多大，都检测不了危险点

电脑文件权限问题，把快捷方式属性中兼容性里勾选“以管理员身份运行此程序”可以解决。

16. 危险点计算时寻找小号塔和大号塔失败

标记杆塔的编号和切档数据数量不一致。

17. 打开点云自带粉色。

重新切档或者使用配网巡检里的清除功能。

18. 授权码激活无效，软件继续弹出授权对话框

(1) 首先判断软件版本和授权码版本是否一致，如果软件为 3.0，授权码也应为 3.0。如果软件为 4.0 版本，授权码也需要为 4.0。

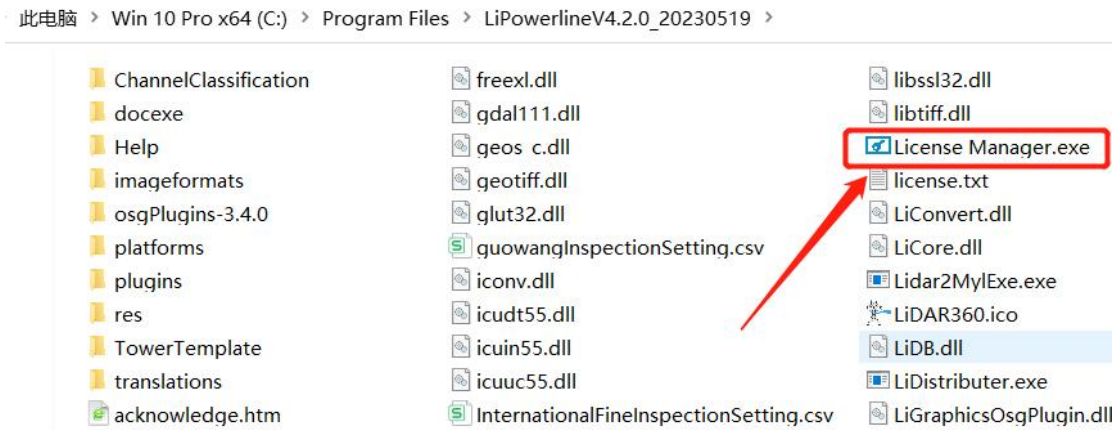
(2) 版本没问题，按下列方式操作。

1.显示隐藏文件夹。

2. 按此路径 C:\Users\Administrator\AppData\Roaming\GreenValley\LiPowerline ，删除 LiPowerline 文件夹。

3.按此路径 C:\ProgramData\BitAnswer，删除 BitAnswer 文件夹。（此操作会清空授权码，请先记下之前的授权码，避免忘记。）

4.打开安装目录下的 License Manager.exe 重新激活授权码



19. 生成杆塔精细化航线报错, Tower info is not enough.Cannot generate trajectory.

只标记了一个杆塔, 需要标记至少 2 个杆塔

20. 加载点云后浏览窗口点云闪烁

- (1) 检查电脑是否安装了独立显卡。
- (2) 台式机检查屏幕的 hdmi 线是否插在独立显卡上。

21. 通道分类点失败

检查工程配置中电压等级是否选择正确。

22. Failed to read out-bin file

- (1) 检查杆塔标记是否标在杆塔上
- (2) 检查电脑内存是否不足, 线程数设置不应过大。

23. Failed to open xx.las/xx.lidata

检查点云文件名称是否规范, 名称不能过长, 不能含特殊符号。

24. Can't find lidata file

检查点云切档数据和杆塔列表名称是否一致。

25. Failed to get point cloud data to classify ground

检查原始点云文件中是否有地面点类别, 应清空类别。